

# POLÍTICAS DE RESERVA, PAGO Y CANCELACIÓN

## 1. Reservación

Para asegurar su lugar en el retiro, se requiere un pago inicial del 50 % del valor total del programa.

La reservación se considera confirmada únicamente cuando:

- El pago ha sido recibido, y
- El formulario médico ha sido completado y aprobado.

Las pre-reservas sin pago tendrán una vigencia máxima de 48 horas. Transcurrido este plazo sin confirmación, el espacio será liberado.

## 2. Pagos

El saldo restante deberá liquidarse en su totalidad a más tardar 30 días antes de la fecha de inicio del retiro.

Las reservas realizadas dentro de los 30 días previos al retiro deberán liquidarse en su totalidad al momento de la confirmación.

Se permiten pagos fraccionados, siempre que el importe total esté cubierto 30 días antes del retiro.

Aceptamos transferencias bancarias, efectivo, tarjeta de crédito o débito, PayPal y Stripe.

Todos los precios incluyen IVA.

## 3. Cambios y Cancelaciones

Las solicitudes de cancelación o cambio deberán realizarse por correo a [dalila@alyra.mx](mailto:dalila@alyra.mx)

Las siguientes penalidades aplican según la fecha en que se reciba la solicitud:

- 60 días o más antes del retiro: reembolso del importe pagado menos un 10 % por gastos administrativos.
- 59 a 31 días antes: 50 % de penalidad.
- 30 a 15 días antes: 75 % de penalidad.
- 14 días o menos antes del retiro: 100 % de penalidad.

## 4. Cambio de Fecha

Se permite únicamente un cambio de fecha por reservación.

Tomando en cuenta las penalidades de cambios y cancelaciones.

## 5. Cambio de Titular

La reserva podrá transferirse a otra persona.

## 6. No Show y Salida Anticipada

En caso de no presentación o salida anticipada, no se realizarán reembolsos bajo ninguna circunstancia.

## 7. Evaluación Médica

Si, tras la evaluación médica, el participante no es candidato para realizar ayuno terapéutico, podrá participar bajo un plan nutricional supervisado de aproximadamente 1200 kcal diarias.

El costo adicional por alimentos es de \$1500.00 IVA incluido **por día**

## 8. Servicios Adicionales

Los servicios adicionales como masajes, tratamientos faciales u otros servicios opcionales deberán pagarse durante la estancia.